

Dades de registre

Nom:

Esplais Catalans

NIF: **G08773517**

Adreça: **Avinyo, 44, 2n**

Codi postal: **08002**

Localitat: **Barcelona**

Forma jurídica: **Associació**

Sector: **Projectes educatius**

Dades generals

q00A

Com descriuríeu, en poques paraules, la vostra entitat i el seu paper a la societat?

Esplais Catalans som una associació d'esplais laica i progressista que treballem des del voluntariat per a la transformació social en base els drets dels infants, mitjançant l'educació popular. L'enfortiment i la participació dels esplais és la nostra raó de ser.

q00B

Quines són les millores que heu dut a terme durant el darrer exercici de les que esteu més orgullosos/es?

En els darrers anys hem pogut millorar en la transparència de la nostra associació, apoderant els infants, joves, voluntàries i voluntaris perquè se sentin més implicats i identificats dins de l'associació. Enguany, hem incrementat el nombre d'Esplais Federats a l'organització, i ja podem dir que formem Esplais Catalans 106 esplais situats en 67 poblacions catalanes, agrupant més de 7.500 infants i joves i més de 1.600 monitors i monitores.

q00C

En quins aspectes de la vostra activitat creieu que teniu camí per millorar?

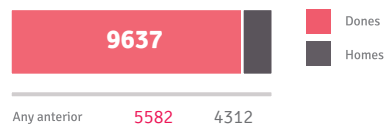
Podem seguir millorant en la rendició de comptes, perquè sigui més entenedora i accessible per a tothom. Seguirem buscant mecanismes per facilitar l'accés als i les nostres voluntàries dels esplais perquè siguin més participatives dins de l'associació. Seguir millorant buscant les millors fórmules de com incorporar la perspectiva de gènere, la socioambiental i treballar la inclusió dins del nostre projecte educatiu comú.

Membres de l'organització

q0101	Nombre de persones sòcies (no s'inclouen les treballadores sòcies)	7530	dones	0	homes
q0102	Nombre d'organitzacions sòcies	106			
q0103	Persones que participen representant les organitzacions sòcies	1047	dones	631	homes
q0105	Nombre de persones treballadores sòcies	0	dones	0	homes
q0106	Nombre de persones treballadores no sòcies	13	dones	6	homes
q0107	Nombre de persones voluntàries	1047	dones	631	homes
q0108	Nombre de persones en formació i/o pràctiques, o bé en condició de becàries	0	dones	0	homes

ind1

Nombre total de persones de l'organització disgregat per sexe



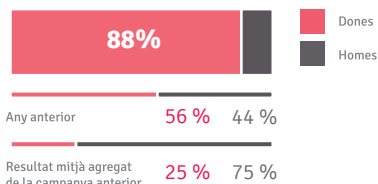
ind2

Nombre total de persones membres de l'organització

10905 Any anterior **9894**

ind3

Indicador de % de persones de l'organització disgregat per sexe



Centres de treball

q0201

Nombre de centres de treball de l'organització

9

Economia

q10A

Quines són les fites més destacables quant a funcionament econòmic durant el darrer exercici?

Aquest any volem destacar que ha estat un any de consolidació d'ingressos públics i que, després d'anys d'estancament hem aconseguit encadenar dos anys de creixement seguits. El nostre repte segueix sent disminuir la nostra dependència dels fons públics.

Hores treballades

q1101 Total d'hores treballades remunerades a l'organització durant el darrer exercici econòmic

16380dones
8190 homes
24570TOTAL

ind4

Plantilla Mitjana Equivalent (PME)

13,96

Any anterior 12,03

Informació econòmica

q1201 Import total anual de despeses 1.024.173,93

q1202 Import total de les adquisicions de béns i serveis 302.639,31

ind5

Indicador de volum de compres sobre despeses

29,55%

Any anterior 31,41%

Resultat mitjà agregat de la campanya anterior 21%

q1203 Import total anual d'ingressos 1.063.781,44

q1204 Import total anual de vendes de béns i serveis 201.548,6

ind6

Indicador de xifra de negoci

18,95%

Any anterior 14,54%

Resultat mitjà agregat de la campanya anterior 52%

q1205 Import total de les subvencions concedides a l'organització 862.232,84	ind7 Indicador de % de dependència de subvencions 81 % 83 % Any anterior 23 % Resultat mitjà agregat de la campanya anterior ind8 Resultat econòmic anual 39.607€ Any anterior 43.066€
q1207 Mitjana anual de recursos econòmics dipositats en entitats de finançament 243.969,45	q1208 Import total anual de recursos econòmics obtinguts d'entitats de finançament 0

Informació comercial

q1301 Nombre de proveïdors de l'organització 199	q1302 Nombre de clients de l'organització 0
---	--

Democràcia

q20A

Quin és el vostre compromís quant a democràcia i quines són les accions més destacades del darrer exercici?

A Esplais Catalans comptem amb diferents òrgans dels quals hi participem tots els equips i esplais. Treballem cada curs per augmentar el nombre de participants i millorar els processos de presa de decisions. En aquest sentit, aquest curs hem treballat perquè el procés assembleari sigui més participatiu pels esplais, així com hem acabat de fer una revisió dels Estatuts i del Règim intern de l'associació iniciada l'any anterior.

Participació

q2101 Nombre de persones que varen participar en l'elaboració del Pla de Gestió i pressupost anual

454dones
220homes
674TOTAL

q2102 Nombre de persones que varen participar en l'aprovació del Pla de Gestió i pressupost anual

278dones
113homes
391TOTAL

ind10

Indicador de % de persones que han participat en l'elaboració del pla de Gestió i del Pressupost Anual disgregat per sexe



Any anterior N/A

Resultat mitjà agregat de la campanya anterior 60 % 40 %

ind11

Indicador de % de persones que han participat en l'elaboració del pla de Gestió i del Pressupost Anual



Any anterior 2 %

Resultat mitjà agregat de la campanya anterior

in12

Indicador de % de persones que han participat en l'aprovació del pla de Gestió i del Pressupost Anual disgregat per gènere



Any anterior N/A

Resultat mitjà agregat de la campanya anterior 46 % 54 %

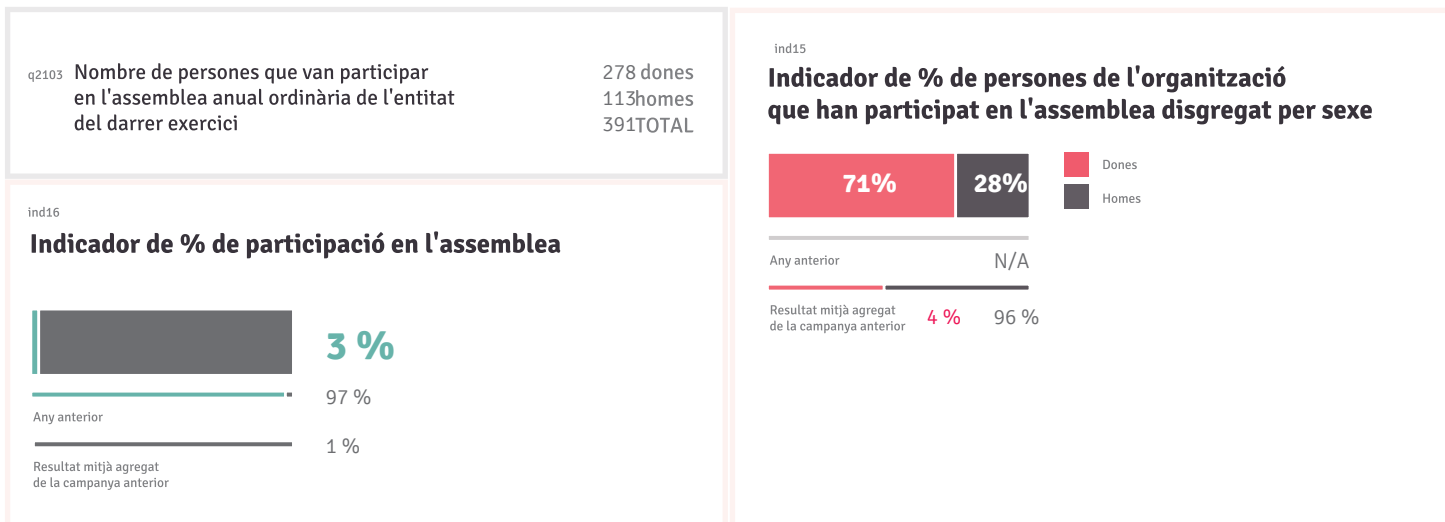
ind13

Indicador de % de persones que han participat en l'aprovació del pla de Gestió i del Pressupost Anual



Any anterior 14 %

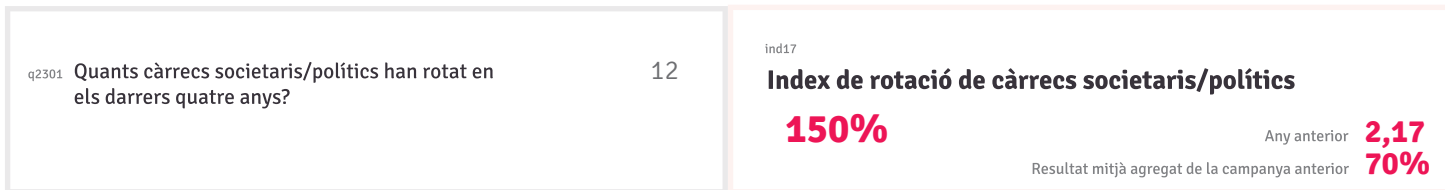
Resultat mitjà agregat de la campanya anterior



Transparència



Rotació de càrrecs



Igualtat

q30A

Quin és el vostre compromís quant a igualtat i inclusió social i quines són les accions més destacades del darrer exercici?

Seguim treballant amb el projecte d'inclusió i diversitat iniciat fa un parell d'anys i que afecta de forma transversal a tota l'associació.

Enguany també, hem consolidat la comissió de gènere que va néixer l'any 2013 i que té la voluntat de fer d'Esplac i dels esplais, un espai on treballar per la igualtat de gènere, trencant les desigualtats que el sistema patriarcal ens imposa en tots els àmbits de participació.

Risc d'exclusió social

q3101 Nombre de persones treballadores que provenen de situacions de risc d'exclusió social

0 dones
0 homes
0 TOTAL

ind19

Indicador de % de persones en risc d'exclusió sobre total membres de l'organització



Any anterior

25 %

Resultat mitjà agregat de la campanya anterior

ind18

Indicador de % de persones de l'organització en risc d'exclusió disgregat per sexe



Dones
Homes

Any anterior

N/A

Resultat mitjà agregat de la campanya anterior

48 %

52 %

Càrrecs de responsabilitat

q3101 Nombre de persones que ocupen càrrecs de responsabilitat en l'estructura laboral de l'organització

2 dones
3 homes
5 TOTAL

ind21

Indicador de % de càrrecs de responsabilitat sobre total membres de l'organització



Any anterior

24 %

Resultat mitjà agregat de la campanya anterior

ind20

Indicador de % de càrrecs de responsabilitat sobre total membres de l'organització disgregat per sexe



Dones
Homes

Any anterior

N/A

Resultat mitjà agregat de la campanya anterior

55 %

45 %

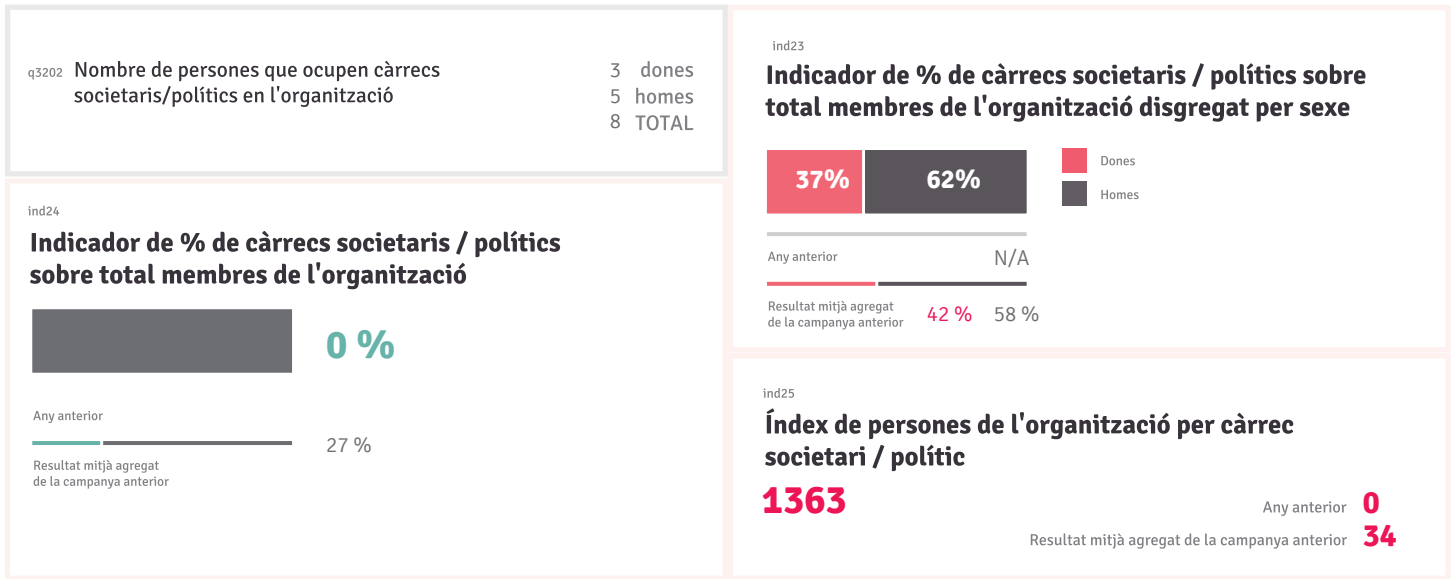
ind22

Index de persones per càrrec de responsabilitat

2.181

Any anterior 0,33

Resultat mitjà agregat de la campanya anterior -



Igualtat de sous



Medi ambient

q40A

Quin és el vostre compromís amb el medi ambient i quines són les accions més destacades del darrer exercici?

Seguim conscienciant-nos de la importància de tenir cura del medi ambient i és per això que a Esplac vàrem crear la comissió Reduint Petjada, formada per un tècnic i voluntàries, que vetllen per instruir-nos sobre l'educació ambiental i busquen solucions i millores per poder-les aplicar tant en el dia a dia l'associació com en la vida quotidiana dels esplais i de la societat en general.

Política ambiental

q4101	Disposeu d'una política, pla d'acció o sistema de gestió ambiental?		ind59	Disposeu d'una política, pla d'acció o sistema de gestió ambiental?		Any anterior	
-------	---	--	-------	---	--	--------------	--

Consum d'energia i aigua (en oficines)

q4201	Disposeu de pràctiques i procediments per l'estalvi i l'eficiència energètica?	SI	ind60	Disposeu de pràctiques i procediments per l'estalvi i l'eficiència energètica?		Any anterior	
q4202	Consum anual d'electricitat -en kwh-	10029	ind28	Emisions de tones de CO2 per consum d'electricitat kg CO2/kwh	3,01	Any anterior	0
q4203	Consum anual de gas -en m3-	322	ind29	Emisions de tones de CO2 per consum de gas en kg CO2/kWh	0	Any anterior	-
q4204	Consum anual de gas oil per calefacció -en litres- (posar 0 en cas de no tenir la informació)	0	ind30	Emisions de tones de CO2 per consum de gas oil per calefacció kg CO2/litre	0	Any anterior	0

q4205 Consum anual de combustible per a vehicles -en litres- (posar 0 en cas de no tenir la informació)	0	ind31 Emissions de tones de CO2 per consum de gas kg CO2/litre 0 Any anterior 3
q4206 Disposeu de pràctiques i procediments per l'estalvi i l'eficiència en el consum d'aigua?	✓	ind61 Disposeu de pràctiques i procediments per l'estalvi i l'eficiència en el consum d'aigua? ✓ Any anterior ✗
q4207 Consum anual d'aigua -en m3-	124	ind32 Metres cúbics d'aigua per persona treballadora 8,88 Any anterior -
		ind33 Indicador d'emissions de tones de CO2 per consum d'energia de l'organització 3,1 Any anterior 0,3
		ind34 Indicador d'emissions de tones de CO2 per persona treballadora 0,2 Any anterior 3
		ind35 Indicador d'emissions de tones de CO2 per cada 1000 € d'ingressos 0 Any anterior -
q4208 Contracteu el servei elèctric amb proveïdors que generen energia de fonts 100% renovables?	✗	ind62 Contracteu el servei elèctric amb proveïdors que generen energia de fonts 100% renovables? ✗ Any anterior ✗

Consum de paper (en oficines)

q4301 Utilitzeu paper reciclat i/o amb certificació d'explotació forestal sostenible de manera regular i majoritària?	✓	ind63 Utilitzeu paper reciclat i/o amb certificació d'explotació forestal sostenible de manera regular i majoritària? ✓ Any anterior ✗
q4303 Consum anual de paper -número de paquets de 500 fulls DIN A4- (posar 0 en cas de no tenir la informació)	240	ind36 Indicador de kilograms de paper consumit per persona treballadora 42,8 Any anterior 29

Prevenició i recollida selectiva de residus

q4401	Disposeu de pràctiques formals de prevenció de residus?	✓	
ind65	Disposeu de pràctiques formals de prevenció de residus?	✓	Any anterior ✗
q4402	Disposeu de pràctiques formals de gestió de residus, tant generals com especials?	✓	
ind66	Disposeu de pràctiques formals de gestió de residus, tant generals com especials?	✓	Any anterior ✓
q4404	Si feu un control anual dels residus generats: Rebuig -en kg/any- (posar 0 en cas de no tenir la informació)	125	
ind37	Indicador de residus i recollida selectiva generats en oficines per persona treballadora	13,4	Any anterior 0
q4405	Si feu un control anual dels residus generats: Recollida selectiva -en kg/any- (posar 0 en cas de no tenir la informació)	62	

Altres consums (productes amb garantia d'origen sostenible)

q4501	Utilitzeu productes d'higiene i neteja amb garantia de producció sostenible de manera regular i majoritària?	✗	
ind67	Utilitzeu productes d'higiene i neteja amb certificació de producció sostenible de manera regular i majoritària?	✗	Any anterior ✓
q4502	Utilitzeu material d'oficina amb certificació de producció sostenible de manera regular i majoritària?	✗	
ind68	Utilitzeu material d'oficina amb certificació de producció sostenible de manera regular i majoritària?	✗	Any anterior ✓
q4504	Utilitzeu productes alimentaris amb garantia producció ecològica u/o de comerç just?	✓	
ind68	Utilitzeu productes alimentaris amb certificació de producció ecològica u/o de comerç just?	✓	Any anterior ✗

Compromís social

q50A

Quin és el vostre compromís social i comunitari i quines són les accions més destacades del darrer exercici?

Xarxa Antirumors de Barcelona, Consorci de Normalització Lingüística, Taula per la Infància i l'Adolescència a Catalunya (TIAC), Xarxa d'entitats dedicades a la infància de la ciutat de Barcelona (XIB), Moviment Laic i Progressista (Escola Lliure el Sol, Fundació Ferrer Guàrdia, Fundació Terra, Acció Escolta i Cooperativa Encís), Casals de Joves de Catalunya, Associació de Mestres Rosa Sensat, Cooperativa Arç, Consell de Joventut de Barcelona (CJB), Consell Nacional de la Joventut de Catalunya (CNJC), Consell de Joventut de Badalona (CNJC), Federació d'Organitzacions Catalanes Internacionalment Reconegudes (FOCIR), Plataforma de Organizaciones de la Infancia (POI), Universitat Autònoma de Barcelona, International Falcon Movement-Socialist Educational International (IFM-SEI), Cooperació, Fundació Vicki Bernadet, Associació Educativa Integral del Raval (AEIR)

Participació en xarxes i moviments socials

q5102 Nombre d'hores anuals dedicades a aquestes entitats i xarxes

1500

ind38

Índex de participació en entitats i moviments socials

6,11

Any anterior **0**

Resultat mitjà agregat de la campanya anterior **2**

Aportacions econòmiques solidàries

q5201 Quantitat d'excedents econòmics dedicats a projectes socials i/o aportacions comunitàries

8.000

ind39

Indicador de % d'aportacions a la participació comunitària social i cooperació sobre el resultat econòmic anual



20 %

Any anterior

0 %

Resultat mitjà agregat de la campanya anterior

22 %

q5202 Sou socis/es o opereu amb entitats de finances ètiques?



ind71

Sou socis/es o opereu amb entitats de finances ètiques?



Any anterior **✗**

q5203 Import total anual de recursos obtinguts d'entitats de finançament ètic en el darrer exercici -en €-

52

ind53

Indicador de % de recursos econòmics sobre total de préstecs en entitats financeres



0 %

Any anterior

46 %

Resultat mitjà agregat de la campanya anterior

69 %

q5204	Mitjana anual de recursos econòmics dipositats en entitats de finançament ètic -en €-	21.000	ind40 Indicador de % de recursos econòmics en finances ètiques sobre total d'estalvis en entitats financeres 8 % Any anterior 0 % Resultat mitjà agregat de la campanya anterior 11 %
-------	---	--------	--

Mercat social

q5301	Nombre de proveïdors que pertanyen a l'economia social i solidària	30	ind41 Indicador de % de proveïdors de mercat social 15 % Any anterior 0 % Resultat mitjà agregat de la campanya anterior 16 %
q5302	Import total anual de les adquisicions de béns i serveis a proveïdors de l'economia social i solidària	155.807,73	ind42 Indicador de % compres a proveïdors de mercat social 51 % Any anterior 43 % Resultat mitjà agregat de la campanya anterior 17 %
q5303	Nombre de clients que pertanyen a l'economia social i solidària	0	ind43 Indicador de % de clients de mercat social 0 % Any anterior 0 % Resultat mitjà agregat de la campanya anterior 10 %
q5304	Import total anual de les vendes de béns i serveis a clients/usuaris de l'economia social i solidària -en €-	134.274,4	ind44 Indicador de % de vendes a entitats de mercat social 66 % Any anterior 0 % Resultat mitjà agregat de la campanya anterior 12 %

q5204 La vostra organització intercoopera amb altres que ofereixen els mateixos productes i/o serveis?



ind72

La vostra organització intercoopera amb altres que ofereixen els mateixos productes i/o serveis?



Any anterior

Política lingüística

q5401 Tots els documents d'ús intern s'escriuen, editen i/o publiquen com a mínim en català?



ind73

Tots els documents d'ús intern s'escriuen, editen i/o publiquen com a mínim en català?



Any anterior



Aportació al procomú

q5501 Utilitzeu programes i aplicacions de programari lliure de manera regular i majoritària?



ind74

Utilitzeu programes i aplicacions de programari lliure de manera regular i majoritària?



Any anterior

Qualitat laboral

q60A

Quin és el vostre compromís quant a benestar dels i les treballadores i quines són les accions més destacades del darrer exercici?

A Esplac vetllem perquè els i les nostres treballadores estiguin compromeses amb la finalitat social de l'associació, i és per això que l'equip és jove, dinàmic i té o ha tingut alguna vinculació amb el lleure educatiu i el tercer sector. Durant aquest 2016, els i les treballadores d'Esplac, hem elaborat uns nous acords laborals pels següents anys, els quals gaudim d'uns beneficis per sobre del conveni col·lectiu del Lleure.

Seguretat social

q6101 L'entitat està al dia del pagament de quotes a la SS?



ind75

L'entitat està al dia del pagament de quotes a la SS?



Any anterior

Prevenició de riscos laborals

q6201 Teniu implantat un sistema de Prevenció de Riscos Laborals?



ind76

Teniu implantat un sistema de Prevenció de Riscos Laborals?



Any anterior

q6202 Preneu mesures actives per a la promoció de la salut en els centres de treball?



ind77

Preneu mesures actives per a la promoció de la salut en els centres de treball?



Any anterior

Prevenició de riscos laborals

q6301 Nombre d'hores anuals de baixa

101dones
125homes
113TOTAL

ind46

Indicador d'absentisme per baixa laboral en l'organització

4,62

Any anterior **0**
Resultat mitjà agregat de la campanya anterior **3**

ind45

Indicador d'absentisme per baixa laboral disgregat per sexe

6,17 hores
1,53 hores

Dones
 Homes

Any anterior **4,88**

-

Resultat mitjà agregat de la campanya anterior **30,69**

2,56

Estabilitat laboral

q6401 Nombre d'acomiadaments, baixes voluntàries i jubilacions 3 dones 0 homes 3 TOTAL	ind47 Indicador de rotació de plantilla 21% Any anterior 2% Resultat mitjà agregat de la campanya anterior 22%
q6402 Nombre de contractes indefinits 13 dones 6 homes 19 TOTAL	ind48 Total persones treballadores a l'organització 21 Any anterior N/A
q6403 Nombre de contractes temporals 0 dones 0 homes 0 TOTAL	ind49 Indicador de % de contractes indefinits respecte total persones treballadores a l'organització 90 % Any anterior 0 % Resultat mitjà agregat de la campanya anterior 54 %
q6404 Nombre de contractes en pràctiques (becaris, pràctiques, persones en inserció...) 1 dones 1 homes TOTAL	ind50 Indicador de % de contractes temporals respecte total persones treballadores a l'organització 0 % Any anterior 4 % Resultat mitjà agregat de la campanya anterior 40 %
q6404 Nombre de contractes en pràctiques (becaris, pràctiques, persones en inserció...) 1 dones 1 homes TOTAL	ind51 Indicador de % de contractes en pràctiques respecte total persones treballadores a l'organització 9 % Any anterior 2 % Resultat mitjà agregat de la campanya anterior 6 %

Creació d'ocupació

q6501	Nombre total de persones en plantilla (amb contracte) durant l'exercici anterior	13 dones 6 homes 19 TOTAL	ind52 Indicador de noves contractacions respecte l'exercici anterior 0 Any anterior N/A Resultat mitjà agregat de la campanya anterior N/A
q6502	Nombre total de persones en plantilla (amb contracte) durant el present exercici	13 dones 6 homes 19 TOTAL	
ind52	Indicador de noves contractacions respecte l'exercici anterior	0 TOTAL	

Regulació de prestacions de treball

q6601	L'organització disposa d'un reglament intern de gestió de les relacions laborals a l'organització?	✓	ind78 L'organització disposa d'un reglament intern de gestió de les relacions laborals a l'organització? ✓ Any anterior ✗
-------	--	---	--

Formació i desenvolupament personal

q6701	Indiqueu el nombre d'hores totals anuals dedicades a la formació de les persones que integren la organització	70	ind79 Indicador de nombre total d'hores anuals dedicades a formació per cada persona treballadora de l'organització 5 Any anterior N/A Resultat mitjà agregat de la campanya anterior N/A
q6702	Disposeu de mesures per a la conciliació del treball amb responsabilitats de cura en l'àmbit privat?	✓	ind80 Disposeu de mesures per a la conciliació del treball amb responsabilitats de cura en l'àmbit privat? ✓ Any anterior ✓

Qualitat professional

q70A

Quin és el vostre compromís quant a qualitat del producte o servei i quines són les accions més destacades del darrer exercici?

Enguany hem seguit treballant la participació infantil a través de les nostres activitats, ja que és el motor principal d'Esplac. Hem continuat millorant l'atenció personalitzada als esplais i em fet varies reedicions i edicions de recursos per poder millorar en aquest àmbit.

D'altra banda, hem elaborat el llibre i el documental de la història dels Esplais,

Seguiment comptable

q7101 L'organització ha fet auditoria externa (i/o intervenció de comptes en coopes i asso.) del darrer exercici econòmic?



ind78

L'organització ha fet auditoria externa (i/o intervenció de comptes en coopes i asso.) del darrer exercici econòmic?



Any anterior



Sistemes de certificació

q7101 L'organització disposa de sistemes formals de qualitat, mediambient, salut i seguretat i/o RS?



ind82

L'organització disposa de sistemes formals de qualitat, mediambient, salut i seguretat i/o RS?



Any anterior



Qualitat laboral

Condicions de l'entorn

q8101	Condicions físiques del teu entorn laboral (temperatura, llum, soroll, etc.)	7,1	q8102	Qualitat i disponibilitat dels equips i eines per a l'execució de la teva feina	7,8
q8103	Seguretat del teu entorn de treball respecte situacions de risc no controlades	8,8			

Exigències psicològiques

q8201	Grau d'adequació del volum de feina a la jornada laboral	8,4	q8202	Grau d'adequació de la feina que fas en relació als teus coneixements base	9
q8203	Possibilitat de concentració que et permet el teu entorn directe	7,6			

Treball actiu i possibilitats de desenvolupament

q8301	Grau d'autonomia que tens per organitzar-te la feina	9,3	q8302	Oportunitats de formació i de creixement professional que t'ofereix l'organització	7,6
q8303	Possibilitats que tens de participar en la marxa general de l'organització	7,4			

Relacions socials i lideratge

q8401	Clima laboral (ambient general, relació amb companys/es, etc.)	8,8	q8402	Formes de resolució de conflictes a l'organització i qualitat de lideratge	7,1
q8403	Grau de suport que reps dels teus companys i companyes de feina	8,9			

Compensacions

q8501 Valora el sou	8,7	q8502 Grau de compliment de l'organització respecte el pagament de les nòmines	9,9
q8503 Grau d'estabilitat que et dóna el teu lloc de feina	8,6		

Conciliació vida laboral i familiar

q8601 Si necessites canviar d'horari o treballar al teu domicili, en quin grau l'organització ho permet	8,6	q8602 Nivell de conciliació entre la vida laboral i personal que la teva feina et permet	8,8
---	-----	--	-----

Grau de coherència de l'organització amb els principis

q8701 De democràcia interna	7,4	q8702 D'igualtat	7,1
q8703 De respecte pel medi ambient	7,2		

Satisfacció global

q8801 Grau de satisfacció que et dóna la feina que fas	8,7	q8802 Valora finalment, el teu grau de satisfacció global per ser membre de l'organització	8,5
--	-----	--	-----

Qüestionari de qualitat del voluntariat

Acollida i empoderament personal

q9101	Qualitat dels protocols d'acollida i acompanyament al voluntariat de la organització	7,3	q9102	Grau d'aprenentatge i creixement personal que obtens treballant voluntàriament a la organització	9
q9103	Grau d'adequació dels programes i eines de suport oferts per l'organització (formació, recursos)	7,2			

Incidència i adequació de la feina

q9201	Possibilitats que tens de participar en la marxa general de la organització	7,7	q9202	Grau d'incidència que té la teva opinió en les decisions que s'acaben prenent	6,6
q9203	Grau d'adequació de la feina que fas respecte a les teves possibilitats d'aportar	6,9			

Relacions socials i lideratge

q9301	Clima relacional (ambient general, relació amb companys/es, etc.)	8,4	q9302	Formes de resolució de conflictes a l'organització i qualitat de lideratge	7,1
q9303	Grau de suport que reps dels teus companys i companyes de feina	8,3			

Grau de coherència de l'organització amb els principis

q9401	De democràcia interna	7,6	q9402	D'igualtat	7,3
q9403	De respecte pel medi ambient	6,3			

Satisfacció global

q9501	Grau de satisfacció que et dóna la feina que fas	8,3	q9502	Valora finalment, el teu grau de satisfacció global per ser membre de l'organització	8,1
-------	--	-----	-------	--	-----

Qüestionari de qualitat associativa

Atenció al soci/a

q11101 Atenció rebuda	8	q11102 Capacitat de resposta davant de peticions i/o urgències	7,6
q11103 En cas de reclamacions, valora la teva satisfacció respecte a com s'han atès	7,2		

Participació i transparència

q11201 Qualitat dels protocols d'acollida i acompanyament a les persones/entitats sòcies de la organització	7,7	q11202 Possibilitats que tens de participar en la marxa general de la organització	7,1
q11203 Grau d'incidència que té la teva opinió en les decisions que s'acaben prenent	6,4	q11204 Grau de claredat i transparència ofert per la organització en la relació associativa	8,1
q11205 Grau de comprensió de les teves tasques, obligacions i responsabilitats dins de l'organització	7,9		

Participació i transparència

q11301 Valora finalment, el teu grau de satisfacció global per ser membre de l'organització	8
---	---